

*start!*



Shared Plan / Set Up Guide  
共用サーバーシェアードプラン™2007  
セットアップガイド



# はじめに

このたびはCPIのレンタルサーバーサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

本紙「セットアップガイド」ではサーバーをご利用いただくにあたっての基本設定(メール、FTPの設定)を順に追って説明しております。

また、契約開始日までの期間は動作確認期間となっております。同梱しております「お客様サーバー情報」とあわせてお読みください。

今後ともCPIをよろしくお願いたします。

## 困ったときはこちらへ

### はじめて電話サポート

レンタルサーバーを使い始めの頃につまずきやすい「メール」「FTP」「サーバー移転」について、ていねいに電話でサポートします。はじめて電話サポートでは「説明する」のではなく「一緒に操作して」そして「覚えていただく」ように、ていねいにご案内いたします。またウェブサイトに接続できないなどの緊急時にもご連絡ください。

**0570-006565** (平日10:00~18:00)

### オンラインヘルプ

オンラインヘルプとは「コントロールパネル」をサポートするオンラインマニュアルです。各種採用アプリケーションのバージョン情報等も掲載しています。操作に困ったときはこちらをご覧ください。

<http://2007.document.secure.ne.jp/>

### CPIで人気サイトを作ろう!

CPIで人気サイトを作ろう!とは、人気サイトがすぐ作れる商用サイト作りのヒントや解説が満載のウェブサイトです。また「CGIライブラリ」や「CGIのサービスを活用しよう」など、サーバーを活用するノウハウも参考にしてください。

<http://www.comsite.jp/>

### CPI ウェブテンプレートライブラリー

CPI ウェブテンプレートライブラリーとは、無料でウェブテンプレートがダウンロードできるだけでなく、ウェブ制作会社の検索やお問い合わせもできるサイトです。ぜひご利用ください。

<http://www.web-template.jp/>

### お問い合わせ先

#### まかせてメールサポート

営業時間: 平日10:00~18:00  
受付方法: メール、お問い合わせフォーム(コントロールパネル・弊社ウェブサイト)  
営業時間内サポート: support@cpi.ad.jp  
※営業時間内にいただきましたメールはその日のうちにご返信させていただきます。  
サーバー障害時: emergency@cpi.ad.jp  
※emergency@cpi.ad.jpはサーバー障害の専用メールアドレスです。サーバー障害以外のご質問にはお答えできませんのでご了承ください。

#### その他のお問い合わせについて

お支払い更新について: accounting@cpi.ad.jp  
プラン変更について: accounting@cpi.ad.jp  
ドメインについて: domain@cpi.ad.jp  
解約について: cancel@cpi.ad.jp

# サーバー運用までの流れ

	「移転」のお客様	「新規」のお客様	ページ
	他社サーバーから移転されてきたお客様	新規ドメインをCPIで取得されたお客様	
	サーバー設定完了後「お客様サーバー情報」が届きます。	サーバー設定完了後「お客様サーバー情報」が届きます。	4~5
	↓	↓	
	コントロールパネルにログイン	コントロールパネルにログイン	6~7
	↓	↓	
<b>Web</b> ウェブ	FTPアカウントを設定	FTPアカウントを設定	8~9
	↓	↓	
	ファイルをアップロード	ファイルをアップロード	10~11
	↓	↓	
<b>Mail</b> メール	メールアカウントを設定	メールアカウントを設定	12~13
	↓	↓	
	メールソフトを設定	メールソフトを設定	12~13
	↓	↓	
	DNSの変更		14~15
	↓	↓	
	サーバー運用開始	サーバー運用開始	
<b>Information</b> その他の情報			
	FAQ (よくある質問)		16~17
	用語集		18
	サービスご利用環境		19

# 「お客様サーバー情報」

※ これは一例です。実際のお客様サーバー情報は別紙をご覧ください。



2999年10月1日 Servision株式会社

**重要**

## お客様サーバー情報

下記内容は、CPIのレンタルサーバーサービスをご利用いただくための設定情報となります。大切に保管し、紛失しないようご注意ください。

### コントロールパネルへのログイン情報 サーバー管理画面「コントロールパネル」へのログインID・パスワードです。

URL : <https://gt999.secure.ne.jp/admin/>  
ユーザID : gt999001  
パスワード : userpassword

### ご契約サーバー情報 お客様がご契約中のサーバー情報です。

ご契約ドメイン : example.jp  
ご契約プラン : シェアードプラン™2007 G50 ベリサインSSL Plus  
※ ディスク容量:50GB・メールアカウント数:無制限  
契約開始日 : 2999/10/01  
お客様ホームページURL : <http://www.example.jp>  
IPアドレス : 192.168.0.1  
ご利用のサーバー名 : gt999.secure.ne.jp  
共用SSLを使用する場合のURL : <https://gt999.secure.ne.jp/~gt999001/ファイル名>  
※ 詳しくは「オンラインヘルプ」・「セットアップガイド」をご参照ください。

### お客様ご契約情報 お申し込み時に「管理先」としてご入力いただいた情報です。

会社名 : 株式会社COMPANY  
担当者 : CPI太郎  
管理者メールアドレス : cpi@cpi.ad.jp



### お困りの時はこちら 「セットアップガイド」も併せてご覧ください。

オンラインヘルプURL : <http://2007.document.secure.ne.jp/>  
はじめて電話サポート : 0570-006565 (平日10:00~18:00)  
技術サポートアドレス : [support@cpi.ad.jp](mailto:support@cpi.ad.jp)  
よくある質問 : <http://2007.document.secure.ne.jp/faq/>  
障害発生時連絡先 : [emergency@cpi.ad.jp](mailto:emergency@cpi.ad.jp)

# 「お客様サーバー情報」の見方

## コントロールパネルへのログイン情報

URL	→ コントロールパネルのログインURLです。
ユーザID	→ お客様のユーザIDです。コントロールパネルにログインするときに使います。 お客様で変更はできません。
パスワード	→ お客様の初期パスワードです。コントロールパネルにログインするときに使います。 コントロールパネルでお客様のお好きなパスワードに変更できます。

## ご契約サーバー情報

ご契約ドメイン名	→ お客様がご契約しているドメイン名です。
ご契約プラン	→ お客様がご契約されているプラン名です。
契約開始日	→ ご契約が開始される日にちです。 お手元に届いてから契約開始日までの期間は動作確認期間ですが、動作は通常通りです。
お客様ホームページURL	→ ドメイン名でアクセスするURLです。お客様のトップページが表示されます。
IPアドレス	→ お客様のサーバー領域に割り振られているグローバルIPアドレスです。
ご利用のサーバー名	→ お客様がご利用されている共用サーバーの名称です。 障害時のご連絡などは共用サーバー名で行われます。
共有SSLを使用する場合のURL	→ 共有SSLで暗号化するためのURLです。 ファイル名はお客様がアップロードしたファイル名です。

## お客様ご契約情報

弊社データベースに登録されているお客様の情報です。

## お困りの時はこちら

オンラインヘルプURL	→ より詳細な説明があるオンラインマニュアルです。 コントロールパネルからもアクセスできます。
はじめて電話サポート	→ レンタルサーバーを使い始めの頃につまずきやすい「メール」「FTP」「サーバー移転」について ていねいに電話でサポートします。
技術サポートアドレス	→ オンラインヘルプ、FAQなどで解決できなかったとき、ご質問をお送りください。 コントロールパネルの問い合わせフォームからもご質問できます。
よくある質問	→ よくあるご質問を公開しています。困ったときにご覧ください。
障害発生時連絡先	→ サーバー障害が発生したときにご連絡できるメールアドレスです。

# 「コントロールパネル」にログイン



このページでは

「コントロールパネル」というサーバー管理ツールで設定作業を行います。

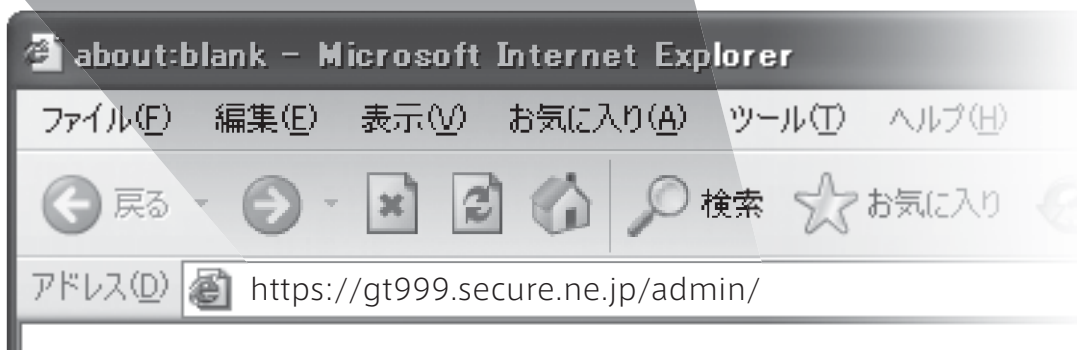
メールアドレスの作成やFTPアカウントの作成、データベースの設定などの他に、工事・障害情報やご契約プランの変更などCPIとお客様を結び窓口としての役割も果たしています。

「コントロールパネル」内で行われる作業は、すべてSSL(Secure Sockets Layer)により暗号化されますので、セキュリティ面も安心してご利用ください。

※WindowsやMac OSなどのコントロールパネルとは異なりますのでご注意ください。

## 1 ブラウザーからアクセス

入力例: <https://gt999.secure.ne.jp/admin/>



ポイント

### ログインURL

「コントロールパネル」のログインURLは、「お客様サーバー情報」(p.4~5)の「コントロールパネルへのログイン情報」に記載されています。

## 2 ユーザー名とパスワードを入力してログイン

Welcome to ControlPanel. Please login.

ユーザーID

パスワード

Cookieを使用してユーザーID、パスワードを保存する。

入力例: gt999001



ポイント

### ユーザーIDとパスワード

「コントロールパネル」のユーザーIDとパスワードは、「お客様サーバー情報」(p.4~5)の「コントロールパネルのログイン」に記載されています。

# 「コントロールパネル」について

## お客様情報

コントロールパネルのパスワード変更やご契約情報の表示・変更を行います。

### 【主な機能】

- パスワード変更
- プログラムのパスとサーバーの情報
- ドメイン情報(whois)の表示
- 契約情報の表示と変更
- 契約プラン・契約期間の変更
- ドメイン名管理変更・申請
- DNS情報変更 など

## メール

メールアカウントの作成、転送メールアドレスの設定・変更を行います。

### 【主な機能】

- メールアカウント管理(管理者用)
- 転送・自動応答の設定
- 迷惑メール受信拒否設定
- Webメール
- メールアカウント管理(ユーザ用)
- メールリスト・メール一括配信機能
- ウイルスチェック(有料オプション)
- スパムメールチェック機能 など

## FTP / ファイル管理

FTPアカウントの設定の他、セキュアファイルマネージャ等の機能が利用できます。

### 【主な機能】

- セキュアファイルマネージャ
- AnonymousFTPの設定
- FTPアカウントの設定 など

## 制作ツール

PostgreSQL / MySQLの設定、お客様のサイト制作支援ツールが利用できます。

### 【主な機能】

- アクセス制御
- サイト全文検索エンジン
- データベース(PostgreSQL / MySQL)
- エラーページ設定
- Perl文法チェック
- スクリプト定期実行ツール(cron機能)
- SSIについて
- SSL(デジタルID) など

## ソフトライブラリ

Movable Type<sup>®1</sup>、ストアカート、高機能フォーム作成ツールなど。

### 【主な機能】

- ストアカート
- 高機能フォーム作成ツール
- ペンギンオフィス2
- アクセスカウンタ
- 掲示板
- Movable Type
- CMSインストーラー など

※1: Movable TypeはG10ではオプションです。

## ログ管理

3種類のアクセスログ解析プログラムや生ログの表示ができます。

### 【主な機能】

- アクセスログ分析  
(AWStats / Webalizer / Analog)
- 過去のログファイルの削除
- ログの表示
- アクセスログ配信機能 など

## サポート

サポート関連の情報が公開されています。お問い合わせはこちらからどうぞ。

### 【主な機能】

- 障害・メンテナンス情報
- オンラインヘルプ
- よくある質問とその回答集
- CPIで人気サイトを作ろう!
- お問い合わせフォーム
- ご意見・ご要望
- セットアップガイドのダウンロード など



※ 弊社では快適なサーバー環境・お客様からのご要望の実現のため、随時機能がアップデートされていきます。機能についての最新情報は、弊社ホームページ・コントロールパネルをご確認ください。

# FTPアカウントを設定する

メールの設定については p.12へ

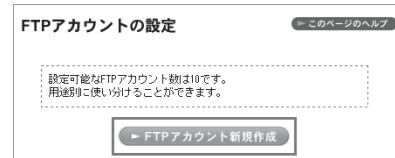


このページでは

FTPアカウントの設定を「コントロールパネル」の[FTP / ファイル管理]で行います。  
FTPアカウントの設定、FTPソフトの設定を行います。

## 1 FTPアカウントの作成

FTPアカウントはセキュリティ上、初期状態では設定されておりません。FTPアカウントの設定は、コントロールパネルの【FTP/ファイル管理】から、【FTPアカウントの設定】→【FTPアカウント新規作成】ボタンをクリックします。設定可能なFTPアカウント数はご契約プランにより異なりますので、コントロールパネルの表記をご確認ください。



## 2 FTPアカウント、パスワード、ログインディレクトリの設定

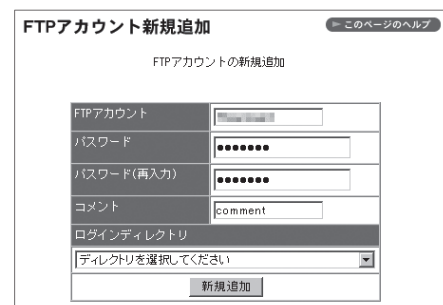
[作成したいFTPアカウントを入力します。]

【FTPアカウント】には任意の英数字(半角)で入力します。

【パスワード】には任意の設定したいパスワードを2回確認のため入力します。

【ログインディレクトリ】には FTPアカウントでログインするディレクトリをプルダウンメニューから選択します。インターネットに公開するには、ログインディレクトリを/htmlにしておくとう便利です。

※ ログインディレクトリを"/(ルート)ディレクトリに設定すると、全てのディレクトリにログイン可能となります。  
※ コメント(任意英数字半角)は省略できます。日本語の入力はできません。



ポイント

### ログインディレクトリとは

FTPで接続する際の最上位のディレクトリ(最初にアクセスするディレクトリ)です。設定したディレクトリより上位のディレクトリにはアクセスできません。



ポイント

### 禁止ユーザ名

"root"、"nobody"、"access"、"account"、"backup"、"user"、"test" および初期状態で設定されている"ftp0" ~ "ftp9" というアカウント名はセキュリティ上、使用できません。

STEP2図の[設定変更]をクリックし、右図の画面が表示されたら設定完了です。FTPでの接続をお試ください。



## 4 FTPソフトの設定

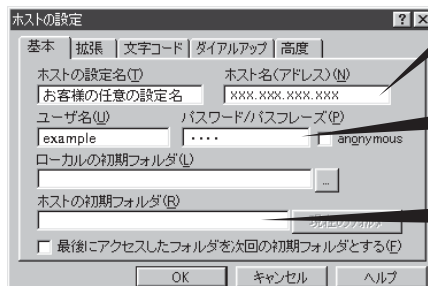
他のFTPソフトの設定例など、より詳細な説明はオンラインヘルプに記載しています。

→ <http://2007.document.secure.ne.jp/startup/>

FTPソフトはホームページの構築はもちろん、その後のメンテナンスにも必要になります。FTPソフトで設定する一般的な項目は以下のものが挙げられます。

### FFFTPの例

ホスト名(アドレス)	ftp.ドメイン名またはIPアドレス
ユーザ名	「FTPアカウント設定画面」で設定したFTPアカウント
パスワード	「FTPアカウント設定画面」で設定したパスワード



ホスト名[ftp.example.com]またはIPアドレス

「FTPアカウントの設定」画面で設定したパスワード

「コントロールパネル」で既に設定されているため、空欄でOK



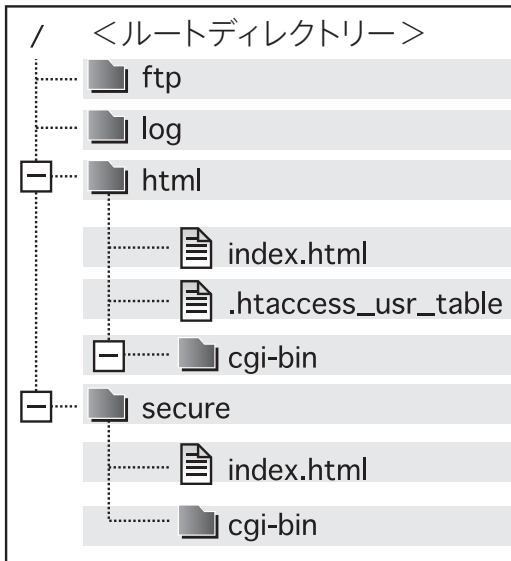
ご注意

### 「他社サーバーから移転のお客様」は

「他社サーバーから移転のお客様」は、ホスト名にIPアドレスを入力してください。(「お客様サーバー情報」(p4~5)の「ご契約サーバー情報」をご覧ください。)



# ディレクトリー構成について



## ftp

[AnonymousFTP用ログインディレクトリー]  
AnonymousFTPの際に使用します。

## log

[ログファイル用ディレクトリー]  
過去3か月分のアクセスログとエラーログが保存されています。  
3ヶ月を経過したアクセスログとエラーログは自動で削除されます。

## html

[httpドキュメントルート]  
ウェブに公開するファイルをアップロードするディレクトリーです。  
ここにhtmlファイルをアップロードしてください。

## index.html

ディレクトリートップページ

## .htaccess\_usr\_table

アクセス制限の機能をインストールすると表示されるファイルです。

## cgi-bin

CGIスクリプトを入れるディレクトリーです。htmlファイルや画像をアップロードしてもブラウザで表示されません。

## secure

[httpsドキュメントルート]  
SSLを利用するページをアップロードするディレクトリーです。SSLをWebページに適用する場合は、ここにhtmlファイルをアップロードしてください。

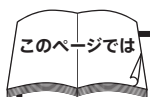
## index.html

ディレクトリートップページ

## cgi-bin

CGIスクリプトを入れるディレクトリーです。

# ファイルをアップロードする



このページでは

FTPアカウントの設定とFTPソフトの準備ができれば、お客様が作成したファイルをアップロードします。トップページのコンテンツファイルをアップロードします。トップページの動作確認と、正常に表示されない場合の対処方法について説明しています。

## 1 初期状態のトップページを確認

初期状態ではこのようなトップページになっています。



## 2 お客様が作成したファイルをアップロード

インターネットで公開するファイルは、"/html" ディレクトリー以下もしくは、"/secure" ディレクトリー以下のどちらかに設置します。この2つのディレクトリー以外はインターネットに公開されません。

普通に公開するのであれば、"/html" ディレクトリー以下にファイルをアップロードしてください。

SSLで公開(データの暗号化による安全性を確保)するのであれば、"/secure" ディレクトリー以下にファイルをアップロードしてください。

ファイルのアップロード時には、サーバーに初期設定されている同名のファイルを上書きしないようにご注意ください。



### ポイント

#### 同名ファイルの上書き

同名のファイルをアップロードすると上書きされます。誤って必要なファイルを消してしまわないように、ファイルを確認してからアップロードしてください。

※最初はディレクトリー構成図を参考にアップロードされることをおすすめします。



### ご注意

#### アクセスできるディレクトリー

/html、/secure ディレクトリーはインターネットに公開されているディレクトリーです。基本的にこれらのディレクトリー以下のファイルには、だれでもアクセス可能なので、設置するファイルには充分注意してください。

# ファイルをアップロードする

## 3 動作確認

ファイルをアップロードしたら、動作確認をします。まずトップページが正常に表示されているか確認してください。動作確認にはIPアドレスでアクセスします。

入力例: `http://192.168.0.1/`



あれ?

**正常に表示されない場合は、以下の項目をチェックしてください。**

アップロードするディレクトリーを確認

アップロードするディレクトリーは、"/html" ディレクトリー、もしくは"/secure" ディレクトリー以下です。指定したディレクトリーにファイルがアップロードされているかご確認ください。

転送モードを確認

転送モードとは、そのファイルを転送する時にテキストモードで転送するか、バイナリモードで転送するかの設定です。

HTMLファイル、テキストファイル、CGI	→	テキストモードで転送
画像ファイル、動画ファイル	→	バイナリモードで転送

これらが適切でないと正常にファイルが表示されません。

通常は自動判別モードが主流になっていますので、FTPソフト自体が自動でファイルを認識し、転送モードを切り替えてくれるようになっています。そのためそれほど気にする必要はありませんが、転送したページが動作しなかったりした時はここを確認してみるといいかもしれません。

パーミッションを確認する

サーバーのフォルダやファイルにはパーミッションという設定があります。これはアクセス権限の事で、誰がどのような操作をしてもいいかをディレクトリーやファイルに設定するものです。ディレクトリーは全て755もしくは705がいいでしょう。ファイルは通常644もしくは604でかまいませんが、CGIなどの実行ファイルの場合には755もしくは705を付与してください。

拡張子を確認する

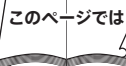
indexファイルはファイル名を入力しない場合に優先的に表示するファイルですが、同じindexファイルでも拡張子によって表示に優先順位があります。

1. index.html → 2. index.shtml → 3. index.cgi → 4. index.html → 5. index.htm → 6. index.php

例えば、index.htmlとindex.htmが同じディレクトリーにアップロードされている場合には、優先順位の高いindex.htmlが表示されます。もしインデックスファイルをアップロードしたのに、弊社初期設定のインデックスファイルが書き変わらない場合には、拡張子を確認してください。

# メールアドレスの設定 (管理者用)

ウェブの設定に  
ついては p.8へ



このページでは

「コントロールパネル」というサーバー管理ツールで設定作業を行います。

メール設定は[管理者用設定]画面と[一般ユーザ設定]画面があります。管理者は「コントロールパネル」の[メール設定]画面で、各ユーザーに割り当てたメールアドレスの設定や変更をしたり、メール受信用のパスワードを忘れた場合にも変更できます。

## 管理者用メール設定

### 1 「コントロールパネル」の[メール]画面へ

メールアドレス(メールアドレス)の設定、変更等は、「コントロールパネル」の[メール]で行います。



### 2 [メールアドレス管理(管理者用)]画面へ

メールアドレスの新規作成は[メールアドレス管理(管理者用)]で行います。



3 [アカウント]、[パスワード]の各欄に任意の文字(半角英数字)を入力し、[追加]ボタンをクリックします。

メールアドレスの追加

このページのヘルプ

設定可能ユーザー数<上限>: 150  
設定済みユーザー数: 1

アカウント:	<input type="text" value="info"/>	@example.jp
パスワード:	<input type="password" value="....."/>	
パスワード確認:	<input type="password" value="....."/>	
<input type="button" value="追加"/> <input type="button" value="リセット"/>		



!! ご注意

1文字のメールアドレスは作成できません

(例: z@example.jp)

記号で始まるメールアドレスは作成できません

(例: \_abc@example.jp)

記号で終わるメールアドレスは作成できません

(例: abc\_@example.jp)

### 4 メールアカウント設定完了

『アカウント「○○○」の追加が完了しました。』と表示されれば、作成完了です。

[現在の登録状況]で、作成されたアカウントを確認して下さい。

# メールアカウントの設定 (一般ユーザー用)

メールアカウントが多くなると、管理者だけがパスワード管理や転送設定などを行うのは難しくなります。そのような場合には、一般ユーザー用メール設定をお使いいただくと、メールアカウントごとに設定変更ができるため、大変便利です。

## 一般ユーザー用メール設定

### 1 [メール設定] 画面にログイン

[一般ユーザー用メール設定画面]にログインするためにはブラウザを使ってアクセスします。メール設定ログイン画面は以下のようなURLになります。

入力例: <https://gt999.secure.ne.jp/public/cgi-bin/mailadmin/gate.cgi>



#### メールアカウントが、info@example.jpの場合

お客様のご契約ドメイン名を入力して下さい。(例: example.jp)

ログインしたいアカウント名を入力して下さい。(例: info)

お客様が設定されたパスワードを入力して下さい。

最後に[ログイン]をクリックします。

### 2 [メール設定] 画面でメールの設定

この[メール設定]画面では

以下4つの設定をメールアカウントごと(ユーザーごと)に行うことができます。

- ・メール受信パスワード変更
- ・転送設定・変更・削除
- ・自動応答設定・変更・削除
- ・迷惑メール受信拒否設定の作成・削除



### 3 メールソフトの設定

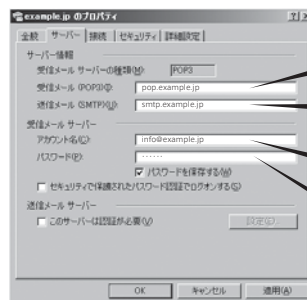
他のメールソフトの設定例など、より詳細な説明はオンラインヘルプに記載しています。

→ <http://2007.document.secure.ne.jp/startup/>

メールソフトはOutlook ExpressやEudora、Becky!など一般的なものであれば問題はありません。メールソフトに設定する一般的な項目は以下のものが挙げられます。

「お客様サーバー情報」をご覧ください。

POPサーバー(受信用)	pop.ドメイン名
SMTPサーバー(送信用)	smtp.ドメイン名
アカウント名	メールアドレス
パスワード	[メール設定]画面で設定したパスワード



POP3サーバー [pop.example.jp]

SMTPサーバー [smtp.example.jp]

アカウント名(ユーザーID)  
[info@example.jp]

[メール設定]画面で設定したパスワード



ご注意

#### 「他社サーバーから移転のお客様は」

「サーバー移転のお客様」は、SMTPサーバー名、POPサーバー名はドメイン名ではなく「お客様サーバー情報」の「IPアドレス」を入力することで明示的にCPIサーバーにアクセスできます。(「お客様サーバー情報(p.4)」の「ご契約サーバー情報」をご覧ください。)

# DNSの設定



このページでは

## DNS変更について

DNS変更作業は、他社からサーバー移転されるお客様にとって重要な作業となります。下記をご参照の上、お手続きください。

## DNS変更前にご確認ください。

DNS変更作業により変更した情報はすぐに切り替わるのではなく、徐々に反映されていきますので、一時的に(およそ1週間程度)DNSの情報(新旧2つのサーバー情報)が重複してしまいます。

そのため、ウェブアクセスやメール配信などが、新旧2つのサーバーどちらにも振り分けられることとなりますので以下のような対策をします。

### ウェブについて

コンテンツの更新は、新旧2つのサーバー、同時に行ってください。

CPIのサーバーはIPアドレスベースでアクセス可能です。お客様のIPアドレスは「お客様サーバー情報」(p.4)の「ご契約サーバー情報」に記載されています。

### メールについて

メールの受信は新旧2つのサーバーどちらからも行えるよう、メールソフトを設定してください。

現在運用中のサーバーの仕様によっては、併用できない場合もあります。その場合には、現在運用中のサーバーの事業者様にお問い合わせください。

CPIのメールサーバーはウェブと同様、IPアドレスベースでアクセス可能です。お客様のIPアドレスは「お客様サーバー情報」(p.4)の「ご契約サーバー情報」に記載されています。

## ドメイン管理について

DNS変更作業はドメイン管理者もしくは権利業者のみが行える作業となりますので、CPIへサーバー移転される際にドメインの管理について「ドメインを現状管理のままにする」か「CPIにドメインを移管する」かを選択してください。

### Case 1 ドメインを他社の管理のままにする場合

お客様自身でDNSの変更を行っていただく必要があります。

CPIからお送りしました「～ドメインの運用について」をご参照の上、現業者にご依頼ください。



お客様

DNS情報変更申請



現行ドメイン  
管理他事業者

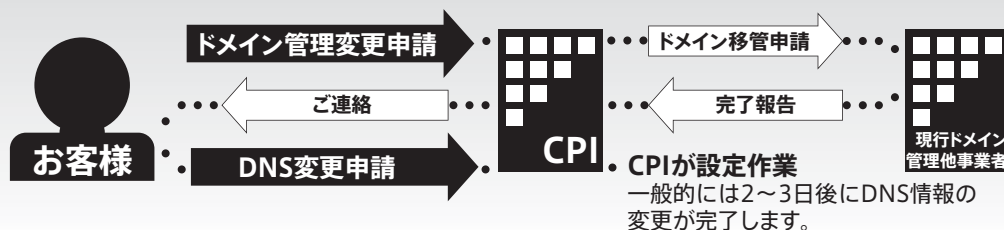
他社が設定作業

一般的には2～3日後にDNS情報の  
変更が完了します。

## DNSの設定

## Case 2 ドメインをCPIに移管する場合

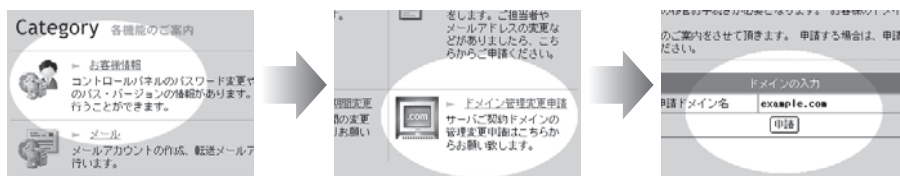
## 1. CPIにドメインを移管される場合は、最初にドメインの移管申請をしてください。



※ドメインの種類・管理団体によってはドメインの移管手続きに時間がかかる場合がございますのでサーバー移転をお急ぎの場合は、移管手続き前にお客様もしくはドメインの管理業者にてDNSの変更をしてください。

## 「コントロールパネル」から申請してください。

「コントロールパネル」の[お客様情報]→[ドメイン管理変更申請]→[申請]



CPIで「コントロールパネル」からの申請を確認しましたら、管理担当者様へご連絡します。  
ドメインによって手続き方法、かかる時間等が異なりますので、あらかじめご了承ください。

## 2. ドメインの移管完了後、「コントロールパネル」からDNS情報変更申請をしてください。



## 「コントロールパネル」から申請してください。

「コントロールパネル」の[お客様情報]→[DNS情報変更申請]※他社からの移転に伴うDNS変更を選択 → [申請する]



CPIは「コントロールパネル」からの申請を確認し、手続きをいたします。2～3日でドメインでのアクセスが可能になります。手続き完了後、管理担当者様へご連絡します。

※ドメイン管理団体の都合により、2～3日以内にDNSが変更されない場合もございます。

※DNS変更のお手続き後、その情報が世界中のDNSサーバーに行きわたり、全てのネットワークに反映されるとドメイン各でのアクセスが可能となります。但し、各DNSサーバーによってドメイン情報の更新のタイミングが異なりますので、新サーバーを指すDNSサーバーと旧サーバーを指すDNSサーバーが混在する期間が1週間ほど発生します。その期間は、サイトにアクセスする方が利用するネットワーク環境によって新旧どちらのサーバーにアクセスするか異なります。



## FAQ

**Q.1 コントロールパネルのユーザーID、パスワード(お客様サーバー情報)を忘れた!**

A.1 管理担当者様から登録していただいたメールアドレスを使って、support@cpi.ad.jpまでご連絡ください。

**Q.2 請求書や管理先のメールアドレス(住所)を変更したい!**

A.2 契約時にご登録いただいた情報に変更がある場合は、「コントロールパネル」から登録内容の変更を申請してください。  
「コントロールパネル」のトップページ→[お客様情報]→[契約情報の表示と変更]から申請いただけます。

**Q.3 メールの送受信ができない!**

A.3 以下を確認して下さい。

- 送信の前に、受信を行う(弊社ではPOP before SMTPを採用しているため、受信を行っていないと送信できません)
- アカウント名(ユーザーID)とパスワードが間違っていないか
- ドメイン名でなくIPアドレスで設定する

以上を確認しても解決しない場合は、サーバーもしくはネットワーク障害の可能性があります。support@cpi.ad.jpまでご連絡下さい。

**Q.4 FTPでアクセスできない!(もしくは動作が不安定である場合)**

A.4 以下を確認して下さい。

- コントロールパネルでFTPアカウントを設定したか
- FTPクライアントソフトで接続の設定を「パッシブモード(PASVモード)」に切り替える
- ドメイン名でなくIPアドレスで設定する

以上を確認しても解決しない場合は、サーバーもしくはネットワーク障害の可能性があります。support@cpi.ad.jpまでご連絡下さい。

**Q.5 (ドメインで)HPが表示されない!**

A.5 以下を確認して下さい。

- IPアドレスでアクセスする
- 他のHPは表示されるか
- DNSの変更申請をしたか
- ドメインの維持期限が過ぎていないか

以上を確認しても解決しない場合は、サーバーもしくはネットワーク障害の可能性があります。support@cpi.ad.jpまでご連絡下さい。

**Q.6 自作CGIを利用したい!**

A.6 お客様が作成されたCGIプログラムのご利用はできますが、動作等に関してはサポート対象外となります。プログラムの動作によっては(サーバーに負荷を与えるような場合)、弊社よりご連絡致します。

**Q.7 CPIのサーバを利用するのにプロバイダーはどこでもいいの?**

A.7 プロバイダーの制限はございません。どのプロバイダーをご利用いただいても問題ございません。ただし海外からのアクセスは一部の地域によって制限があります。詳しくはsupport@cpi.ad.jpまでお尋ねください。

**Q.8 メールアドレス(アカウント)のパスワードを忘れた!**

A.8 メールアドレス(アカウント)のパスワードを忘れてしまった場合には、「コントロールパネル > メール > メールアカウント管理(管理者用)」にてパスワードを再設定してください。



**Q.9 SSH、Telnetは使えますか？**

A.9 セキュリティー上、SSH、Telnetは使用できません。

**Q.10 メールに何メガまでファイルを添付できますか？**

A.10 特に制限はありませんが、プロバイダーでは添付ファイルの容量を制限している場合が多いので、容量の大きいファイルのやり取りにはFTPをご利用ください。

**Q.11 ウェブサーバのソフトは何を使用していますか？**

A.11 Apacheを使用しています。

**Q.12 APOPには対応していますか？**

A.12 対応しています。APOPは、メールの送受信の際にパスワードを暗号化してPOPサーバと通信します。なお、APOPを利用する場合は、APOP対応のメールソフトが必要になります。

**Q.13 ソフトの配布をしたい！**

A.13 AnonymousFTP機能を使えば、パスワードやIDを入力しなくても誰でもダウンロードできるFTPサイトを作ることができます。

**Q.14 サーバー上に蓄積されているメールの保存期限はありますか？**

A.14 保存期間は特にもうけておりません。自動的にメールが削除されることはありません。

**Q.15 PHPはモジュール版で動作しますか？**

A.15 弊社指定の.htaccessを設置すれば、そのまま動作いたします。  
また動作するPHPのバージョンも.htaccessで指定でき、大変便利です。  
詳しくは「オンラインヘルプ」<http://2007.document.secure.ne.jp/> の「PHPについて」をご覧ください。

**Q.16 サーバーのアプリケーションのバージョンはどうなってますか？**

A.16 最新の情報はコントロールパネルに表示されています。コントロールパネルにログイン後、「お客様情報 > プログラムのパスとサーバの情報」からご確認ください。

# 用語集

## 【サーバー】

サーバーとは、他のコンピュータの為に働くコンピュータで、弊社でお客様にご利用いただいているのは、メールサーバー、ウェブサーバー、FTPサーバー、データベースサーバー、DNSサーバーです。他に、会社などで使われるものとして、ネットワーク上のファイルを共有してネットワークに接続しているユーザーが使えるようにするファイルサーバーやネットワーク上のプリンタを管理するプリンタサーバーなどがあります。

## 【ホスティングサービス】・【レンタルサーバー】

ホスティングサービスとは、ホームページの公開や、電子メールのやりとり等をするために必要な「サーバー」を提供するサービスです。ホスティングサービスは、サーバーをレンタルする形態でもあることからレンタルサーバーとも呼ばれます。

## 【コントロールパネル】

弊社サーバーを「より簡単に」「より安全に」ご利用いただけるように提供している、弊社オリジナルサーバー管理ツールです。お客様には、コントロールパネルを使って、各々のサーバーの設定を行っていただけます。コントロールパネルは全ページにおいて暗号化された安全な通信方式SSLを採用しており、さらにセッション管理機能も実装しているのでセキュリティの面でも安心してご利用いただけます。

## 【ホスト】

ネットワークのサーバーのことで、メニュー表示などの処理や、フォーラム、電子メールなど各種データの記録はホストコンピュータが行っています。

## 【プロバイダー】

Internet Service Providerのことで、インターネットに接続サービスを提供している企業・組織団体を言い、基本的にパソコンをインターネットに接続するときには必ずプロバイダーとの契約が必要になります。

## 【ブラウザ】

ブラウザとは、簡単に言えばインターネットを見るためのソフトのことで、代表的なものにInternet Explorer (IE)、Netscape Navigator (NN) などがあります。弊社のコントロールパネルは、OSがWindowsの場合はInternet Explorer 6.0 SP2以上、Macintoshの場合はInternet Explorer 5.0以上でご利用ください。Internet Explorer以外のブラウザでは、一部機能が正常に動作しないことがあります。

## 【アカウント】

アカウントとはネットワーク資源を利用するために使われるシステムにユーザーを登録する制度のことで、一般的にIDとパスワードのセットでアカウントと呼ばれます。そしてこのIDはアカウント名と呼ばれます。

- ◆メールアカウント…メールアドレスの@ (アットマーク)より前の部分を言います。
- ◆FTPアカウント…コンピュータ(サーバー)にログインするためのアカウントをいいます。

## 【POP】

Post Office Protocol の略で、サーバーとクライアント間での通信方法のことで、メールを受信するときには、まずメールは受信用メールサーバーに届けられ、それをユーザーが取りに行きます。そのときの通信方法をPOPと言います。

## 【SMTP】

Simple Mail Transfer Protocolの略で、メールの送信元クライアントからサーバーに、そしてそのサーバーから送信先のサーバーにメールを送る際の通信方法のことで、メールを送信するときは、メールはまず送り主のクライアントから送信用サーバーに届けられ、それが届けたい相手のサーバーに送られます。そのときの通信方法をSMTPと言います。

## 【POP before SMTP】

メールを送信する前にメールボックスにアクセスして、パスワード認証を行わないとメールの送信を不可能にする機能です。メールボックスのパスワードが判明しないと外部から不正にSMTPが利用されないため、スパムメールの踏み台にされるといった不正アクセスを防止できます。

## 【アップロード [Upload]】

ネットワークを通して、お客様のコンピュータ(クライアント・コンピュータ)から、サーバーやホストコンピュータにデータ(ファイル等)を送信することをいいます。例えばホームページを更新したいときWebページのデータが入っているサーバー(コンピュータ)に更新したいデータを送ります。これを「アップロード」する」といいます。

## 【ダウンロード [Download]】

ネットワークを通して、別の場所にあるサーバー(コンピュータ)などからデータ(ファイル)やソフトなどをお客様のコンピュータ(クライアント・コンピュータ)に受信することをいいます。

## 【ディレクトリー】・【フォルダ】

ディレクトリーとは、ファイルを格納しておくためのスペースのことを言い、フォルダとも言われます。ファイルをしまっておくケースや棚のようなもので、ディレクトリーには任意の名前をつけることができ、用途によってディレクトリーを使い分けることでファイルを整理できます。また、階層化ディレクトリー構造におけるドライブの最上位のディレクトリーをルートディレクトリーと言います。

## 【FTP】

File Transfer Protocolの略で、ファイルを転送するときに使う方法(プロトコル)のことで、代表的なFTPソフトにはFFFTP(Windows用)、Fetch(Mac OS用)などがあります。弊社のサーバーでは、マルチアカウントに対応しているため、FTPアカウントは10個まで作成できます。

## 【コンテンツ】

本書では、ウェブサイトのhtmlや画像等、ウェブサイトの内容のことを指します。

## 【CGI】

Common Gateway Interfaceの略で、ブラウザからのリクエストを処理するサーバー上のアプリケーションとウェブサーバーとの間のインターフェースのことで、このインターフェースを使用したサーバー側のアプリケーションをCGIアプリケーションといい、アクセスカウンターや掲示板などに利用されています。

## 【アクセスログ】

ウェブサイトにいつ、どこから、どれだけ訪問があったのか等の情報を一般にアクセスログといいます。またその情報を解析したりグラフィカルに表示することを、一般にアクセスレポート、アクセス統計、アクセス解析などと言います。

## 【IPアドレス】

Internet Protocolの略で、インターネットで利用している通信方式のことを言います。IPアドレスはインターネット上の住所のようなもので、インターネットに接続されているコンピュータ1台1台に割り当てられます。

## 【ドメイン】

ドメインとは、数字で構成されているIPアドレスに任意の文字を対応させて、覚えやすくすること(したもの)です。例えば、210.9.\*\*\*.\*\*と数字を覚えるよりもexample.co.jpと文字に変える方が覚えやすくなります。さらにドメインは、IPアドレスでは得られない情報を含んでいます。例えば、example.co.jpの場合、最後の「jp」は日本を表し(トップレベルドメイン)、その前の「co」は組織の種類を表します。

## 【サブドメイン】

ドメインを更に細かい組織(部門等)別に区分けするためにつけるドメイン名のことで、この技術を用いると、cpi.ad.jpというドメインがひとつあれば、service.cpi.ad.jpではサービス紹介のサイト、shopping.cpi.ad.jpではショッピングのサイトといったように、提供するサービスや情報によって分けながら管理できます。

## 【DNS】

Domain Name Systemの略で、IPアドレスを対応するドメインに変換したり、逆にドメインをIPアドレスへ変換する機能のことをいい、この機能を提供するサーバーをDNSサーバーと呼びます。

# サービスご利用環境

## サービスのご利用にあたって

CPIのレンタルサーバーサービスをご利用いただくには下記の環境が必要となります。

### インターネット接続環境

#### ブラウザ

ホームページを閲覧する際に、ブラウザソフトが必要になります。FTP、メール等の各種設定作業もブラウザ上で行います。

[例]: Internet Explorer、NetscapeNavigator、SAFARIなど

[推奨ソフト]Windows: Internet Explorer6.0 Macintosh: Internet Explorer 5.1



#### FTPソフト

ホームページのデータなど、ファイルをサーバーへ転送する際に、FTPソフトが必要になります。ホームページ作成ソフト付属の転送機能にも対応しています。

[例]: FFFTP、NextFTP、Fetchなど



#### メールソフト

電子メールの送受信を行う際に、メールソフトが必要になります。

[例]: OutlookExpress、Becky! Internet Mail、Eudoraなど



#### その他、ホームページ作成ソフトなど

ホームページの作成はお客様に行っていただくことになります。ホームページを作成される際には、お客様のご都合にあわせて市販のホームページ作成ソフトなどをご利用ください。

※CPIでは、メールソフト、ブラウザやホームページ作成ソフトなどの操作方法についてのサポートは行っておりません。操作方法については、ソフト付属のマニュアルや市販の書籍等をご参照いただくか、ソフト開発・販売元にお問い合わせください。



お問い合わせ

✉ [support@cpi.ad.jp](mailto:support@cpi.ad.jp)

Servision株式会社

〒102-0083 東京都千代田区麹町3-6 住友不動産麹町ビル3号館  
Tel:03-3238-5780 (代表) Fax:03-3238-5781  
<http://www.servision.co.jp/>